

CID/GALLUP COSTA RICA		Cuestionario:		4	
Estudio: WHO: RESPUESTA-C		Entrevistador:_____ Fecha:_____		2	
País: Costa Rica		Hora: inicia_____ H: finaliza :_____		1	
Fecha: Febrero-Marzo, 2001		Supervisa:_____ Hora:_____ Fecha:_____		1	
Código del Proyecto: 1-2-022-01		Validado SI.....1 NO.....2		1	
Lugar: Aglomeración.....1 Resto.....2		Provincia:_____	Cantón:_____	1/1/2	
TEL. 220 41 01		Distrito:_____	Segmento:_____	3	
LEER PRESENTACIÓN DE LA PÁGINA DE PORTADA					
SALUD EN GENERAL					
01	En general, ¿cómo considera usted que se encuentra de salud hoy en día? Muy bien....1 Bien....2 Regular....3 Mal....4 Muy mal.....5				1
02	Considerando los diferentes aspectos de su propia salud hoy en día como nos describió anteriormente, ¿dónde se colocaría usted en esta escala? MOSTRAR TARJETA #1. (Anotar calificación que señala en escala de 0 a 100). Calificación: _____				2
03	¿Ha recibido usted algún tipo de atención médica en los últimos doce meses? (Incluye visitas a doctores locales, proveedores de medicamentos alternativos por cualquier razón, visitas e internados en hospitales y clínicas. Si usted es doctor excluya el automedicarse.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)				1
04	En los últimos doce meses, ¿recibió usted servicios médicos en alguna clínica, consultorio u hospital que no requieran de internarlo o bien lo visitó alguien en su casa para proporcionarle servicios de salud? (En esta pregunta aplica cualquier consultorio, clínica u hospital fuera de la casa del paciente donde este recibe atención sin necesidad de pasar la noche internado.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P35)				1
05	En los últimos doce meses, ¿usted recibió la mayor parte de la atención médica en los lugares donde se brindan servicios médicos o bien quien lo atendió lo visitó en su casa? La mayoría en centros de salud...1 La mayoría me visitaron en mi casa...2 Igual cantidad de ambos.....3				1
06	¿Cuándo fue la última vez (la más reciente) en que usted visitó un lugar donde se brindan servicios de salud o bien la última vez que fue visitado para ser atendido? ¿En los últimos treinta días?.....1 ¿En los últimos tres meses?.....2 ¿En los últimos seis meses?.....3 ¿Entre 6 meses y un año?.....4 No recuerda.....5				1
07	¿Cuál era el nombre del lugar donde recibió los servicios de salud? (ENTREVISTADOR: Complete con el nombre exacto del lugar. Por ejemplo: Clínica Marcial Fallas –LISTADO-) Nombre: _____				
08	El lugar que me dijo anteriormente ¿es en el que usted recibe usualmente servicios de salud, o sea el lugar donde normalmente lo atienden para el problema que por el cual asistió? Sí.....1 No.....2 No aplica.....3				1
09	En los últimos doce meses, cuando usted necesitaba atención, ¿qué tan frecuentemente la obtuvo tan pronto como quería? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4				1
10	En los últimos doce meses, ¿cuánto tuvo que esperar normalmente entre el momento en que usted quería atención y el momento en que usted recibió la atención? (Complete en uno de los espacios según corresponda)				
	Minutos: _____			2	
	Horas: _____			2	
	Días: _____			2	
	Semanas: _____			2	
	Meses: _____			2	
11	En los últimos doce meses, ¿ha necesitado usted pruebas de laboratorio o algún tipo de examen médico? Algunos ejemplos de estas pruebas son los exámenes de sangre, radiografías (rayos X). Sí.....1 No.....2 (PASE A P13)				1
12	Generalmente, ¿cuánto tarda usted para terminar de realizarse todas las pruebas de laboratorio o los exámenes médicos? Termina el mismo día.....1 De 1-2 días.....2 De 3-5 días.....3 De 6-10 días.....4 Más de 10 días (especifique) _____				1
13	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted la experiencia de recibir atención pronta en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5				1

14	En los últimos doce meses, cuando usted ha buscado atención médica, ¿qué tan frecuentemente los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud lo tratan a usted con respeto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
15	En los últimos doce meses, ¿qué tan frecuentemente el personal de oficina, como por ejemplo las recepcionistas, dependientes o administrativos le tratan con respecto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
16	En los últimos doce meses, en el lugar donde usted se realiza los exámenes físicos y los tratamientos, ¿qué tan frecuentemente se han hecho estos de forma que se respete su privacidad? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
17	Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted la experiencia de ser tratado con dignidad en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
18	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han escuchado atentamente? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
19	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han explicado las cosas de forma que usted pueda entenderlas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
20	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han dado tiempo para responder las preguntas sobre su problema de salud o tratamiento? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
21	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que las personas que brindan servicios de salud se han comunicado con usted en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
22	En los últimos doce meses, cuando usted ha recibido servicios de salud, ¿se tomó alguna decisión respecto a su atención, tratamiento (darle medicamentos o medicinas, por ejemplo) o exámenes? Sí.....1 No.....2 (PASE A P24)	1	
23	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han involucrado tanto como usted quería en las decisiones acerca de su atención, tratamiento, exámenes y pruebas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
24	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han solicitado su permiso antes de comenzar los tratamientos, pruebas o exámenes? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
25	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de involucrarse en la toma de decisiones acerca de su atención o tratamiento tanto como usted quería en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
26	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han dado con privacidad, de forma que personas que usted no quería que se enteraran puedan escuchar lo que se habló? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
27	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud han mantenido su información personal como confidencial? Esto quiere decir que a quien usted no desea informarle, no pueda enterarse acerca de su condición médica. Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
28	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que los servicios de salud guardan la información confidencial acerca de usted en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
29	En los últimos doce meses, con los doctores, enfermeras u otras personas dedicadas a brindar servicios médicos, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para encontrar personas que lo atendieran con los cuales se sintiera satisfecho(a)? No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas.....4 Tuve muchísimos problemas.....5	1	

30	<i>En los últimos doce meses, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para utilizar otros servicios de salud distintos a los que acostumbra usar?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas..4 Tuve muchísimos problemas....5 NA-nunca intento usar otros-...6	1	
31	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de tener la posibilidad de utilizar los servicios de salud de su elección en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
32	<i>Pensando acerca de los lugares dedicados a brindar servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la calidad básica de la sala de espera, por ejemplo espacio, sillas, aire fresco?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
33	<i>Pensando en los lugares que usted visitó para recibir servicios de salud en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la limpieza del lugar?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
34	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría el ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco, limpieza, de los lugares donde brindan servicios de salud que usted ha visitado en los últimos doce meses?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
ATENCIÓN EN LUGARES DONDE HA SIDO INTERNADO			
35	<i>¿Ha estado usted internado en un centro de atención médica o un hospital en los últimos doce meses?</i> Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)	1	
36	<i>¿Cuál era el nombre del hospital donde usted estuvo internado más recientemente? (LISTAR)</i> Nombre: _____		
37	<i>¿Obtuvo usted en el hospital la atención tan pronto como quería?</i> Sí.....1 No.....2	1	
38	<i>Cuando usted estuvo en el hospital, ¿qué tan frecuentemente obtuvo la atención de los doctores y enfermeras tan pronto como usted deseaba?</i> Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
39	<i>Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted su experiencia de recibir la atención rápidamente en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
40	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a ser tratado con dignidad en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
41	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a la forma en que el personal de salud se comunicó con usted durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
42	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia respecto a estar involucrado en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento tanto como usted quería mientras estuvo en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
43	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que el hospital mantuvo confidencial su información personal en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
44	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de tener la posibilidad de utilizar el hospital de su elección durante los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
45	<i>En general, ¿cómo calificaría usted la calidad del ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
46	<i>En los últimos doce meses, cuando usted estuvo internado en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir a su familia y amigos encargarse de sus necesidades personales, tales como llevarle su comida preferida, sopa, etc...?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	
47	<i>Durante su estancia en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir que el hospital le permitiera practicar su religión o sus tradiciones cuando usted lo quería?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	

48	En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de cómo el hospital le permitió interactuar con familia, amigos y continuar con sus costumbres sociales y/o religiosas durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5					1	
49	Por favor, dígame sí o no a cada una de las siguientes preguntas. En los últimos doce meses, fue tratado usted mal por el sistema de salud o servicios por causa de:						
a/b	Nacionalidad	Sí...1	No...2	Clase social	Sí...1 No...2	1/1	
c/d	Falta de seguro privado	Sí...1	No...2	Grupo étnico	Sí...1 No...2	1/1	
e/f	Color	Sí...1	No...2	Sexo	Sí...1 No...2	1/1	
g/h	Idioma	Sí...1	No...2	Religión	Sí...1 No...2	1/1	
i/j	Política/otras creencias	Sí...1	No...2	Estado de salud	Sí...1 No...2	1/1	
k/l	Falta de dinero o riqueza	Sí...1	No...2	Otros (especifique)	Sí...1 No...2	1/1	
50	En los últimos doce meses, ha dejado usted de recibir atención médica porque no fue capaz de pagarla? Sí.....1 No.....2					1	
51	Por favor, lea las siguientes tarjetas (MOSTRAR TARJETA #2). Estas poseen descripciones acerca de cómo los servicios de salud demuestran respeto por las personas aplicándolas en los centros de salud. Pensando en lo que dicen las tarjetas y hablando acerca de todo el sistema de salud, ¿cuál considera usted es la más importante? ¿y cuál la menos importante?						
	Más importante: Código:_____					1	
	Menos importante: Código:_____					1	
ACERCA DE USTED							
52	¿Cuántos años tiene? Años: _____					2	
53	¿Es usted hombre o mujer? Hombre.....1 Mujer.....2					1	
54	¿Nació usted en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
55	¿Nacieron sus padres en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
56	¿Cuántos años de educación formal ha aprobado usted? (incluyendo escuela, colegio y otros tales como universidad, educación técnica) Años: _____					2	
57	¿En cuál de los siguientes rangos se ubica el ingreso mensual total de su hogar, o sea el de todos los miembros del hogar (en términos netos)? No sé/no respondo.....00 Menos de 25 mil....01 De 25 mil a menos de 50 mil..02 De 50 mil a menos de 75 mil....03 De 75 mil a menos de 100 mil.....04 De 100 mil a menos de 150 mil...05 De 150 mil a menos de 200 mil.....06 De 200 mil a menos de 300 mil...07 De 300 mil a menos de 500 mil.....08 500 mil y más.....09					2	
58	Hay diferentes lugares donde usted puede recibir servicios de salud, los cuales se listan abajo. Por favor podría indicarme el número de veces que usted ha visitado cada uno de ellos en los últimos 30 días para su atención personal.						
a/b	Médicos generales: _____	Dentistas _____			2/2		
c/d	Especialistas _____	Fisioterapeutas _____			2/2		
e/f	Quiroprácticos _____	Curanderos tradicionales _____			2/2		
g/h	Clínicas (atendidas mayormente por enfermeras y que funcionan de forma separada a un hospital) _____	Hospitales sin requerir internamiento (atención ambulatoria) _____			2/2		
i/j	Hospitales en servicios de internado _____	Farmacias (en las cuales usted conversó con alguien acerca de su salud y no sólo llegó a comprar medicinas) _____			2/2		
k/l	Servicios de atención de salud en su hogar _____	Otros (especifique –un dígito-) _____			2/2		
59	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para visitar doctores u otras personas que brindan servicios de salud que no requieren internamiento (cuidados ambulatorios)? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
60	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para cubrir los costos de sus cuidados en un hospital? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	

CONSIDERE LAS SIGUIENTES SITUACIONES				
61	<p><i>José tiene que estar en el hospital diez días a causa de un accidente de tránsito. Las enfermeras le han pedido a su familia que no lo visiten porque el hospital está repleto de pacientes, y los visitantes dicen que “aumentan su carga de trabajo”. Aunque las comidas regulares las brinda el hospital, la familia de José piensan en llevarle algunas de sus comidas favoritas. Ambos José y su hermano fueron regañados ruidosamente ese día y les dijeron que se aprendieran las reglas del hospital. Cuando José preguntó si podía visitar algún lugar para rezar la enfermera le contestó que no podía salir del hospital. ¿Cómo calificaría la experiencia de José respecto a como el hospital le permitió tratar con su familia y amigos o bien continuar con sus costumbres religiosas durante su estadía?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
62	<p><i>Paula tuvo que estar en el hospital por mucho tiempo después de estar involucrada en un accidente de tránsito. El personal del hospital motivó a su familia a visitarla a diario y cada vez que tuvieran la oportunidad. Su madre frecuentemente le llevaba dulces y queques. Su familia inclusive la lleva a visitar su lugar de oración una vez a la semana y pasan algún tiempo rezando juntos. ¿Cómo calificaría la experiencia de Paula respecto a como el hospital le permitió tratar con su familia y amigos o bien continuar con sus costumbres religiosas durante su estadía?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
63	<p><i>Alfredo tiene un médico familiar al que consulta regularmente. Recientemente sus amigos le han sugerido consultar a un médico alternativo por un problema en la piel. Cuando él le pidió referencias, su doctor le dijo que esto no era posible y en cambio lo envió a ver a un especialista en la piel. ¿Cómo calificaría la experiencia de Alfredo respecto a cómo le fue posible utilizar al personal médico de su elección?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
64	<p><i>Tatiana tuvo que recuperarse en el hospital por dos semanas después de una mala caída. Su familia la visitó regularmente durante las horas de visita, pero ella pasaba aburrida el resto del día. El hospital no tiene cuartos comunes para los pacientes pero los motiva a irse a visitar entre ellos para hablar. Ahí también, sin embargo, hay una pequeña biblioteca, la cual ella visita y las enfermeras algunas veces también le llevan el periódico del día. ¿Cómo calificaría la experiencia de Tatiana respecto a como el hospital le permitió tratar con su familia y amigos o bien continuar con sus costumbres religiosas durante su estadía?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
65	<p><i>Antonio va al hospital general local. El hospital es grande y tiene varias especialidades. Dependiendo de sus dolencias él decide a cuál departamento va. Una vez que él se ha registrado en el departamento, el puede ver sólo a la persona que se le ha asignado para ese día. ¿Cómo calificaría la experiencia de Antonio respecto a cómo le fue posible utilizar al personal médico de su elección?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
66	<p><i>Gerardo ha estado teniendo dolores de cabeza durante el último año. Al principio su doctor le dio unos medicamentos que no le ayudaron. Él pidió ser referido a un especialista. Él fue revisado y detectaron que tenía un tumor cerebral que requería cirugía. Él conoce a un famoso cirujano y fue capaz de fijar una cita con el cirujano para que lo examine este mes. ¿Cómo calificaría la experiencia de Gerardo respecto a cómo le fue posible utilizar al personal médico de su elección?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
67	<p><i>Dora ha tenido que quedarse en el hospital por dos semanas por una pierna rota. Su esposo y sus hijos están todos trabajando lejos del hospital por lo que encuentran difícil visitarla, en especial porque el tiempo de visita es muy corto. Su madre no ha podido visitarla del todo porque las horas de visita no le sirven. ¿Cómo calificaría la experiencia de Dora respecto a como el hospital le permitió tratar con su familia y amigos o bien continuar con sus costumbres religiosas durante su estadía?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
68	<p><i>Ignacio ha tenido problemas del estómago por varios años. El ha sido referido a muchos doctores pero sólo ha tenido que seguir las recomendaciones del doctor de la familia. Su solicitud de ver a un particular y bien conocido especialista del estómago ha sido rechazada por su sistema de seguros. ¿Cómo calificaría la experiencia de Ignacio respecto a cómo le fue posible utilizar al personal médico de su elección?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		

69	<p>Sergio tiene que estar mucho tiempo en el hospital porque le están practicando varios exámenes como preparación para una cirugía del corazón. Su familia vino a verlo durante las horas de visita pero el resto del día solo vio al personal del hospital que lo atiende. Le dijeron que no escuchara el pequeño radio aún cuando no estaba molestando a nadie, y solicitó que el líder espiritual de su comunidad lo visitara pero también lo negaron diciendo que esto podría molestar a los otros pacientes. ¿Cómo calificaría la experiencia de Sergio respecto a como el hospital le permitió tratar con su familia y amigos o bien continuar con sus costumbres religiosas durante su estadía?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
70	<p>Alexis tiene dolores en los huesos y tiene asma. Él ve a dos especialistas para estos problemas cada dos meses. Recientemente el asma le ha empeorado, el pidió ver a un especialista en el área y sus medicamentos fueron ajustados. Él ve a un médico general para que le dé sus recetas regularmente. ¿Cómo calificaría la experiencia de Alexis respecto a cómo le fue posible utilizar al personal médico de su elección?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
71	<p>Carol tiene que estar en el hospital por largos períodos de tiempo porque su enfermedad ha sido muy difícil de diagnosticar. El personal del hospital ha sido muy considerado al permitirle a su familia verla tanto como sea posible. Cada vez que Carol quiere contactar a su familia le permiten usar el teléfono. Sabiendo que Carol estaba aburrida, el personal del hospital se arreglaba para llevarla a visitar regularmente un lugar para orar. ¿Cómo calificaría la experiencia de Carol respecto a como el hospital le permitió tratar con su familia y amigos o bien continuar con sus costumbres religiosas durante su estadía?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
72	<p>Patricia tiene que estar en el hospital por dos semanas después de salir de una cirugía. Su familia odia ir a visitarla porque durante las visitas, el personal del hospital los hace sentir poco bienvenidos. Cada vez que su familia le lleva algunos dulces o queques de la casa, las enfermeras les reclaman, diciendo que Patricia ha estado muy exigente respecto a la comida del hospital. A Patricia le hubiera gustado que sus amigos más cercanos le visitaran pero las enfermeras no lo permitieron. ¿Cómo calificaría la experiencia de Patricia respecto a como el hospital le permitió tratar con su familia y amigos o bien continuar con sus costumbres religiosas durante su estadía?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
73	<p>Ricardo necesita ir al hospital local por su presión arterial. Cada vez que va le envían con un doctor diferente. Cuando pregunta por el doctor anterior, le dicen que no es posible que lo atienda, Una vez que se sintió muy enfermo y había estado muy mareado pidió ver a otro doctor o un especialista pero le dijeron que el no decidía a quien iba a ver. ¿Cómo calificaría la experiencia de Ricardo respecto a cómo le fue posible utilizar al personal médico de su elección?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
74	<p>Manuel va al centro de salud de su comunidad por su epilepsia. El tiene que ir ciertos días a la semana porque el personal de esa sección sólo está disponible esos días. De los cuatro miembros del personal, el puede ver a un neurólogo, pero el no decide a quien, sino que lo envían con quien esté disponible en ese momento. ¿Cómo calificaría la experiencia de Manuel respecto a cómo le fue posible utilizar al personal médico de su elección?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
<p align="center">- IDENTIFICACIÓN -</p>			
<p>Nombre entrevistado _____ Tel: _____</p>		1	
	<p align="center"><i>Certifico que personalmente entrevisté la persona cuyo nombre aparece arriba, que los datos presentados aquí fueron presentados por él (ella).</i></p> <p align="center">Entrevistador: _____ Firma: _____ Cédula: _____</p>	1	
	<p>Sexo del entrevistador: Masculino...1 Femenino...2</p>	1	
	<p>He revisado el contenido de este cuestionario y es de la calidad profesional que exige la CID/Gallup. Autorizo el pago!</p> <p>Firma supervisor _____</p> <p>Aprueba: _____ Fecha: _____</p>		
	<p>Codificador #: _____ Digitador #: _____</p>	1/1	